

## *Правила проживания в отеле*

В целях наилучшего обслуживания и обеспечения безопасных условий Вашего проживания мы хотим напомнить Вам о некоторых правилах, установленных в нашем отеле.

- Чтобы не создавать неудобств другим проживающим, просим Вас соблюдать тишину после 24.00: не проводить шумных увеселительных мероприятий, приглушить звук телевизоров и аудиоаппаратуры.
- В целях личной безопасности рекомендуем регистрировать Ваших посетителей у администратора. Если посетитель остается на ночь, убедительно просим произвести соответствующее оформление на стойке Ресепшен.
- Для обеспечения сохранности ценных вещей и денежных средств воспользуйтесь мини-сейфом, установленным в Вашем номере, или сейфами на Ресепшен. Не забывайте закрывать дверь номера независимо от того, находитесь ли Вы в нем или покидаете его.
- В целях сохранности Вашего имущества не рекомендуем передавать Вашу карточку-ключ другим лицам для ее дальнейшего использования. В случае утери карточки-ключа необходимо немедленно сообщить об этом администратору Ресепшен. При отъезде просим Вас вернуть карточку-ключ на Ресепшен.
- Изменение интерьеров в номерах и гостевых зонах отеля без разрешения на это администрации – недопустимо. В случае нанесения отелю материального ущерба гость обязан возместить его денежный эквивалент.
- Не подвергайте себя и окружающих опасности – избегайте пользования источниками открытого огня (не зажигайте свечи и т.п.). Внимательно изучите схему эвакуации в случае пожара, расположенную в номере. При обнаружении пожара немедленно звоните по тел. 0100.
- Напоминаем Вам, что расчетный час в отеле – 12.00. К этому времени всем отъезжающим гостям необходимо произвести окончательный расчет за проживание, питание и другие услуги, оказанные отелем. Если Вы желаете продлить срок Вашего проживания в отеле, Вам необходимо обратиться на Ресепшен за 24 часа до запланированного отъезда. При наличии свободных мест в отеле время проживания будет продлено за дополнительную плату.
- Если Вы желаете приобрести сувениры отеля, просим Вас обратиться на Ресепшен.
- При возникновении любых вопросов и пожеланий, связанных с проживанием и обслуживанием в отеле, просим Вас в любое время суток обращаться к администраторам Службы приема и размещения по тел. 0100, 0165.
- Проживание в отеле и посещение ресторанов с домашними животными запрещено.

## *Правила пожарной безопасности*

Будьте уверены, что мы принимаем все необходимые меры для того, чтобы обеспечить Ваш комфорт и безопасность. Однако в случае возникновения пожара будет лучше, если Вы ознакомитесь с данной информацией.

### **При размещении в отеле:**

1. Посмотрите в окно Вашего номера и сориентируйтесь в новой для себя обстановке.
2. Обратите внимание, что на входной двери номера с внутренней стороны находится план экстренной эвакуации при пожаре.
3. На потолке расположены дымовые датчики пожарной сигнализации, которые сработают в случае задымления. Здание отеля и Ваш номер в частности оснащены автоматической системой оповещения на случай пожара.
4. Ознакомьтесь с планом эвакуационных выходов из здания.
5. Узнайте расположение ближайшего к Вашему номеру кнопочного извещателя пожарной тревоги. Кнопочные извещатели расположены на этажах, у выходов на лестничные клетки и в лифтовых холлах. Также запомните телефон для связи с оператором: 0100.

### **Меры безопасности:**

1. Запрещается использование бытовых электронагревательных приборов в номере.
2. Покидая номер или готовясь ко сну, обязательно отключите все электрические приборы.

### **В случае возникновения пожара:**

1. Немедленно сообщите о возникновении пожара оператору по телефону: 0100.
2. НЕ ОСТАВАЙТЕСЬ в номере при обнаружении дыма. Источник огня может оказаться одним или несколькими этажами ниже.
3. Если дверь Вашего номера нагрелась или дым проникает в щель снизу, дверь НЕ ОТКРЫВАЙТЕ.
4. Если дверь все же можно открыть, быстро проследуйте к пожарному выходу, указанному световыми стрелками.
5. Если Вы покидаете номер, закройте дверь.
6. НЕ ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ЛИФТОМ.

### **Если Вы не можете покинуть комнату:**

1. Зовите на помощь.
2. Наполните ванну водой. Воспользуйтесь мусорной корзиной как пожарным ведром и попытайтесь погасить огонь.
3. Закройте рот и нос от дыма мокрым полотенцем.
4. С помощью мокрых полотенец и простыней заткните все щели входной двери.
5. Если дверь и стены горячие, с помощью мусорной корзины поливайте их водой.

При любых обстоятельствах не впадайте в панику!

Настоящие правила разработаны на основе компетентных источников и представляют собой собрание оправдавших себя на практике рекомендаций. Однако и их не следует абсолютизировать. Они также не отражают всего многообразия мер безопасности, которые можно найти в многочисленных публикациях на данную тему.